

Zorgaanbod voor de patiënten van huisartsenpraktijk Adriaansens en Aukes 16 januari 2024

Wij willen onze patiënten hierbij laten weten wat onze visie is op de door onze praktijk geleverde zorg en binnen welke kaders wij willen werken. Zo weet u wat wij te bieden hebben en wat u van ons kunt verwachten.

Kleinschalig

Wij werken in een kleinschalige praktijk met een team waar iedereen elkaar kent, eigentijds en modern.

Door de jaren heen wordt u geholpen door veelal dezelfde dokters en medewerkers. Wij kennen u en u kent ons. Een goede en langdurige arts-patiënt relatie komt de kwaliteit van de zorg en uw gezondheid ten goede.

U staat ingeschreven bij één van de twee praktijkhouders: Guido Adriaansens of Cathelijn Aukes. Deze huisarts houdt de regie over uw zorg. U bent vrij in de keuze van uw regie-arts en u bent welkom bij beide huisartsen.

Daarnaast werken er in de praktijk ook 2 vaste waarnemende huisartsen: Joanne van den Wildenberg en Levine de Boer.

Opleiding

Wij zijn een opleidingspraktijk. Dat wil zeggen dat u soms geholpen wordt door een afgestudeerde arts in opleiding voor huisarts. De huisarts in opleiding overlegt zo nodig met zijn/haar opleider. We leiden ook praktijkassistentes op.

Kwaliteit

De praktijk is geaccrediteerd, dat wil zeggen dat de kwaliteit van de zorg wordt gecontroleerd en continue wordt verbeterd.

Persoonsgerichte zorg

Uw huisartsen hebben met hun team een rol als gids in medische zorg en welzijn. Wij geven persoonsgerichte zorg, dat wil zeggen zorg die bij u past. Wij kijken samen met u wat wel en niet zinvol is en nemen gezamenlijke beslissingen.

Continuïteit

De huisartsenpraktijk is goed toegankelijk en biedt continuïteit van zorg, zowel overdag als in de avond, nacht en weekenden via de huisartsenpost in Nijmegen.

Door zorgvuldige dossiervoering en overdracht maken we parttime werken op een veilige manier mogelijk.

In de laatste fase van het leven proberen de huisartsen zoveel mogelijk zelf medische zorg voor u te leveren, ook in de avond, nacht en weekenden.

Samenwerking

De huisartsenpraktijk werkt nauw samen met zorgpartners die bij uw zorg betrokken zijn: wijkverpleging, specialisten, psychologen, fysiotherapeuten, apothekers, welzijnswerkers, etc.

Duurzaamheid

Het milieu op deze aarde staat sterk onder druk. Wij willen dat Nederland voor onze (klein)kinderen een fijne leefomgeving blijft. Vandaar dat wij waar mogelijk milieuvriendelijk willen werken, door bijvoorbeeld zo min mogelijk medicijnen voor te schrijven die schadelijk zijn voor het oppervlaktewater.

Daarnaast zullen de kosten van de zorg door vergrijzing en toename van medische zorg sterk stijgen. De komende generaties zullen moeite krijgen om al deze kosten te betalen. Vandaar dat uw huisartsen de maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen om geen onnodige medische zorg aan te bieden.

Wij hopen dat u begrip heeft voor onze standpunten en hieraan mee wilt werken.

Gezondheidsverschillen

We hebben extra aandacht voor kwetsbare mensen en preventie van ziekte om zo de gezondheidsverschillen in de samenleving te verkleinen.

De huisartsen, de praktijkondersteuners en praktijkassistentes stimuleren u om waar mogelijk zelf bij te dragen aan uw gezondheid. Dit kan door gezonde leefgewoonten en het zelf aanpakken van psychische en sociale problemen. Zo nodig adviseren we hiervoor passende hulpverlening.

Digitalisering

Digitalisering van de praktijk biedt u meer service en ontlast de druk op de telefoon van de assistentes, waardoor we beter bereikbaar zijn. Wij verwachten van onze patiënten dat zij hieraan meewerken door online met de app of via onze website afspraken te maken en herhaalrecepten te bestellen.

Ook is er de mogelijkheid van teleconsultatie, dit is een digitaal advies van de specialist zonder dat u hiervoor naar het ziekenhuis hoeft te gaan.

Aanhoudende lichamelijke klachten

Veel mensen hebben last van langdurige lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke medische verklaring gevonden wordt. Uw huisarts kan niet al deze klachten wegnemen maar kan wel ernstige ziektes uitsluiten. Ook gaat de huisarts met u in gesprek over wat voor u een passende manier is om met uw klachten om te gaan.

Levensende

Wij hechten veel waarde aan goede medische zorg in de laatste fase van het leven. Indien u hierover vragen heeft dan kunt u hiervoor een gesprek aanvragen bij uw huisarts. Ook vragen over euthanasie en palliatieve sedatie kunnen dan aan bod komen.

Wij zien euthanasie als een mogelijkheid om het leven te beëindigen als er sprake is van de eindfase van een niet te genezen, lichamelijke ziekte met uitzichtloos en ondraaglijk lijden, waarbij het niet mogelijk is om de klachten te verlichten.

Respect

De laatste jaren lijkt er een verruwing te zijn ontstaan in de omgang met elkaar. Wij vinden dat een onwenselijke ontwikkeling. De huisartsen en praktijkmedewerkers behandelen de patiënten met respect en verwachten ook door de patiënten met respect behandeld te worden.

Fouten en klachten

Waar mensen werken, kunnen fouten gemaakt worden, ook bij huisartsen en praktijkmedewerkers. Het kan ook voorkomen dat u zich niet goed bejegend voelt.

Wij staan open voor feedback en willen leren van de dingen die niet goed verlopen. U helpt ons door ons te attenderen op dergelijke zaken.

